



Göteborgs
Stad

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Torslanda bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärde för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.1	63	9.1	9.1	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	8%	5	10%	5%	
8-10	90%	57	90%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.4	60	9.4	9.5	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	100%	60	100%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	2%	5%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.3	61	9.4	9.2	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	3%	2	5%	0%	
8-10	95%	58	95%	95%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.2	61	9.2	9.1	
1-4	2%	1	0%	6%	
5-7	8%	5	10%	6%	
8-10	90%	55	90%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	2%	5%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.6	60	9.5	9.6	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	2	5%	0%	
8-10	97%	58	95%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	5%	5%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.1	35	9.2	8.8	
1-4	3%	1	0%	8%	
5-7	3%	1	5%	0%	
8-10	94%	33	95%	92%	
Ej svar/Ingen åsikt	43%	26	49%	33%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.7	36	8.8	8.5	
1-4	3%	1	0%	7%	
5-7	14%	5	15%	14%	
8-10	83%	30	85%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	41%	25	51%	22%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.6	59	8.5	8.7	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	14%	8	16%	11%	
8-10	85%	50	84%	84%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	7%	0%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.8	57	8.6	9.2	
1-4	2%	1	3%	0%	
5-7	14%	8	18%	6%	
8-10	84%	48	79%	94%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	6	10%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.7	57	8.5	9.1	
1-4	4%	2	5%	0%	
5-7	11%	6	13%	6%	
8-10	86%	49	82%	94%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	5	7%	11%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.9	55	7.7	8.2	
1-4	13%	7	14%	12%	
5-7	16%	9	19%	12%	
8-10	71%	39	67%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	13%	8	14%	11%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.6	53	7.4	7.7	
1-4	9%	5	9%	12%	
5-7	23%	12	29%	12%	
8-10	68%	36	62%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	16%	10	19%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.1	30	8.1	8.0	
1-4	17%	5	16%	22%	
5-7	3%	1	5%	0%	
8-10	80%	24	79%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	51%	31	54%	50%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.7	32	7.4	7.9	
1-4	19%	6	19%	22%	
5-7	13%	4	19%	0%	
8-10	69%	22	62%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	48%	30	50%	50%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.5	37	8.5	8.2	
1-4	8%	3	4%	22%	
5-7	16%	6	23%	0%	
8-10	76%	28	73%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	23	37%	47%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.9	33	9.0	8.6	
1-4	3%	1	0%	9%	
5-7	15%	5	20%	9%	
8-10	82%	27	80%	82%	
Ej svar/Ingen åsikt	43%	25	50%	31%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.1	62	9.1	9.1	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	5	7%	11%	
8-10	92%	57	93%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	2%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	9.3	55	9.3	9.1	
1-4	4%	2	5%	0%	
5-7	4%	2	0%	13%	
8-10	93%	51	95%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	13%	8	12%	16%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.7	59	8.6	8.8	
1-4	5%	3	5%	5%	
5-7	17%	10	18%	16%	
8-10	78%	46	76%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	4	10%	0%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.4	59	9.4	9.2	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	5	8%	11%	
8-10	92%	54	92%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	4	10%	0%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.3	44	9.3	8.9	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	5%	2	3%	8%	
8-10	95%	42	97%	92%	
Ej svar/Ingen åsikt	27%	16	29%	24%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.7	55	9.7	9.7	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	2%	1	0%	8%	
8-10	98%	54	100%	92%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	7	5%	28%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.9	29	8.9	8.5	
1-4	3%	1	5%	0%	
5-7	14%	4	10%	33%	
8-10	83%	24	86%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	32	49%	67%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	9.3	61	9.2	9.2	
1-4	2%	1	0%	6%	
5-7	7%	4	7%	6%	
8-10	92%	56	93%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	58	8.8	8.7	
1-4	3%	2	3%	6%	
5-7	14%	8	15%	12%	
8-10	83%	48	82%	82%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	5	7%	11%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.3	51	8.2	8.6	
1-4	2%	1	0%	8%	
5-7	25%	13	33%	8%	
8-10	73%	37	67%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	19%	12	14%	32%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	8.0	42	8.0	8.0	
1-4	7%	3	7%	9%	
5-7	24%	10	28%	18%	
8-10	69%	29	66%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	31%	19	29%	39%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.8	34	7.5	8.9	
1-4	12%	4	15%	0%	
5-7	24%	8	27%	14%	
8-10	65%	22	58%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	28	37%	63%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.5	42	8.5	8.2	
1-4	7%	3	7%	10%	
5-7	12%	5	13%	10%	
8-10	81%	34	80%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	32%	20	27%	47%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.4	59	8.3	8.5	
1-4	3%	2	3%	6%	
5-7	19%	11	25%	6%	
8-10	78%	46	73%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	2%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.5	42	8.5	8.5	
1-4	2%	1	4%	0%	
5-7	17%	7	18%	17%	
8-10	81%	34	79%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	33%	21	33%	37%	
F32 musik?					
Medelvärde	8.0	24	7.6	8.6	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	25%	6	31%	14%	
8-10	71%	17	63%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	62%	39	62%	63%	
F33 film?					
Medelvärde	8.3	31	8.0	8.7	
1-4	6%	2	9%	0%	
5-7	19%	6	23%	14%	
8-10	74%	23	68%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	51%	32	48%	63%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.4	18	8.5	8.2	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	33%	6	33%	33%	
8-10	67%	12	67%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	71%	44	71%	68%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.7	39	7.3	8.0	
1-4	8%	3	8%	9%	
5-7	31%	12	38%	18%	
8-10	62%	24	54%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	24	38%	42%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.1	20	7.7	8.6	
1-4	15%	3	21%	0%	
5-7	5%	1	0%	20%	
8-10	80%	16	79%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	42	66%	74%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.0	63	9.0	8.9	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	8%	5	10%	5%	
8-10	90%	57	90%	89%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.9	63	8.9	8.9	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	6%	4	10%	0%	
8-10	92%	58	90%	95%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.4	63	8.3	8.4	
1-4	2%	1	0%	5%	
5-7	21%	13	29%	5%	
8-10	78%	49	71%	89%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	70%	44	64%	79%	
Nej	29%	18	36%	16%	
Ej svar	2%	1	0%	5%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	40%	25	36%	53%	
Nej	60%	38	64%	47%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Gamlestadens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	2	5%	0%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Majornas bibliotek	3%	2	5%	0%	
Högsbo bibliotek	2%	1	2%	0%	
Frölunda bibliotek	14%	9	14%	16%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	5%	3	7%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	43%	27	38%	47%	
Biskopsgårdens bibliotek	6%	4	2%	16%	
Lundby bibliotek	8%	5	10%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	3%	2	5%	0%	
Backa bibliotek	3%	2	5%	0%	
Kärra bibliotek	2%	1	2%	0%	
Älvstrandens bibliotek	8%	5	12%	0%	
Stadsbiblioteket	35%	22	36%	32%	
Går inte till något annat bibliotek	19%	12	19%	21%	
Ej svar	3%	2	5%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	67%	42	100%	0%	
Man	30%	19	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	3%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0
B2 Ålder					
15 - 20 år	3%	2	5%	0%	
21 - 40 år	17%	11	19%	11%	
41 - 64 år	29%	18	33%	21%	
65 år eller äldre	51%	32	43%	68%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	97%	61	98%	100%	
Annat språk	2%	1	2%	0%	
Ej svar	2%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	97%	61	95%	100%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	0%	0	0%	0%	
Utanför Sverige	3%	2	5%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	25%	16	24%	26%	
Någon gång per vecka	38%	24	33%	47%	
Någon gång i månaden	32%	20	38%	21%	
Någon gång per år	0%	0	0%	0%	
Det här är första gången	5%	3	5%	5%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	2%	1	2%	0%	
Någon gång per vecka	19%	12	12%	32%	
Någon gång i månaden	21%	13	24%	16%	
Någon gång per år	30%	19	31%	26%	
Besöker inga andra bibliotek	27%	17	31%	21%	
Ej svar	2%	1	0%	5%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	90%	57	98%	79%	
läsa tidningar/tidskrifter	32%	20	31%	32%	
studier	6%	4	5%	5%	
söka information	13%	8	10%	21%	
använda dator	5%	3	2%	11%	
besöka arrangemang/utställning	22%	14	26%	16%	
Annat	13%	8	17%	5%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	57%	36	67%	37%	
Omlån	57%	36	62%	47%	
Reservationer	52%	33	62%	32%	
Databaser	5%	3	2%	5%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	10%	6	7%	11%	
Använder inte tjänsterna	32%	20	26%	42%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		63	42	19	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	3%	2	2%	5%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	90%	57	93%	84%	
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Annan kommun	6%	4	5%	11%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>63</i>	<i>42</i>	<i>19</i>	<i>0</i>